



Paravia AG
Postfach
6215 Beromünster
www.paraclub.ch



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ausgabe September 2016 / V2.8

Ihr Kaufvertrag kommt mit der

Paravia AG
Postfach
6215 Beromünster

unter dem Label „Paraclub Beromünster“

zustande.

1. Geltungsbereich

Alle Lieferungen und Leistungen von der Paravia AG/Paraclub Beromünster erfolgen ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Von diesen Bedingungen abweichende oder diesen Bedingungen entgegenstehende Geschäftsbedingungen werden nicht anerkannt, es sei denn, diese werden ausdrücklich schriftlich von uns bestätigt.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag hinsichtlich der Durchführung eines Sprunges (Tandem, Erstabsprung, AFF-Sprung) kommt mit der Anmeldung/Reservation und der Annahme durch Paraclub Beromünster/Paravia AG bzw. mit der Gutscheinbestellung zustande. Die Bestätigung der Buchung durch Paraclub Beromünster/Paravia AG kann schriftlich, telefonisch oder per E-Mail erfolgen.

Die Online-Darstellung unseres Sortiments stellt kein bindendes Vertragsangebot dar. Indem der Kunde eine Bestellung an uns schickt, gibt er ein verbindliches Angebot ab. Wir behalten uns die freie Entscheidung über die Annahme des Angebotes vor. Sollten Online-Angaben zum Sortiment falsch gewesen sein, werden wir dem Kunden ein Gegenangebot unterbreiten, über dessen Annahme er frei entscheiden kann. Die Annahmeerklärung kann durch Lieferung und/oder Rechnungsstellung und/oder Erbringung der Dienstleistung ersetzt werden.

3. Verfügbarkeitsvorbehalt

Sollte die Paravia AG/Paraclub Beromünster nach Vertragsabschluss feststellen, dass die bestellte Ware oder Dienstleistung nicht mehr verfügbar ist, kann die Paravia AG/Paraclub Beromünster vom Vertrag zurücktreten. Bereits erhaltene Zahlungen werden wir umgehend nach einem Rücktritt vom Vertrag zurückerstatten. Weitergehende Ansprüche werden hiermit ausdrücklich ausgeschlossen.



Paravia AG
Postfach
6215 Beromünster
www.paraclub.ch



4. Preise

Die auf der Webseite aufgeführten Preise gelten bei Bestellung per Internet oder Kauf direkt vor Ort. Der Verkauf von Gutscheinen und Artikeln aus dem Shop versteht sich inklusive Mehrwertsteuer und zzgl. Versandkosten. Wir behalten uns das Recht vor, die Preise jederzeit anzupassen. Bei Gutscheinen fallen grundsätzlich keine Versandkosten an, es sei denn, dies ist gesondert ausgewiesen. Sollte bei der Paravia AG/Paraclub Beromünster ein Fehler oder eine Unvollständigkeit bei Produktangaben oder bei Preisen vorhanden sein, behalten wir uns das Recht zur Korrektur vor.

5. Gutscheine

Für Online Gutscheine wird dem Kunden die Bestellung per E-Mail bestätigt. Entscheidet sich der Kunde bei der Bestellung eines Gutscheines zur Zahlungsart „Rechnung“, erhält der Kunde die Rechnung mit dem Bestätigungsmail zugestellt.

Nach Eingang der Zahlung wird der E-Gutschein umgehend, bei Zahlung mittels Rechnung innert zwei bis drei Arbeitstagen nach Zahlungseingang, als PDF-Datei per E-Mail oder per Post zugestellt.

Die Gültigkeitsdauer von Gutscheinen beträgt zwei Jahre ab Ausstellung. In diesem Zeitraum liegt das Risiko von Preissteigerungen für die Dienstleistung bei Paravia AG/Paraclub Beromünster. Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer können Gutscheine gegen einen Aufpreis von CHF 50,- pro Kalenderjahr weiterhin eingelöst werden. Die Gutscheine können nicht umgetauscht oder erstattet werden. Will der Vorweiser des Gutscheins, solange noch keine Terminabstimmung stattgefunden hat, eine andere als im Gutschein erwähnte Dienstleistung in Anspruch nehmen, wird der Wert des Gutscheins vollumfänglich angerechnet. Liegt der Wert des Gutscheins über demjenigen der gewünschten Dienstleistung, so besteht kein Anspruch auf Auszahlung des nicht beanspruchten Wertes des Gutscheins und verfällt der Restsaldo ersatzlos.

Bei Gutscheinen ist zu beachten, dass diese von Paravia AG/Paraclub Beromünster mit einem fälschungssicheren Code an den Kunden übermittelt werden.

Da der Kunde den Gutschein selbst ausdrucken kann, sind mehrere Prints zwar möglich, aber nur ein Print ist wertrelevant und einlösbar. Der erste eingelöste Gutschein mit dem entsprechenden Code wird als das Original angesehen und wird sofort nach dem Einlösen von Paravia AG/Paraclub Beromünster abgebucht.

Da ein Gutschein entsprechend weitergegeben, resp. verschenkt werden kann, besteht keine Pflicht und Möglichkeit seitens der Paravia AG/Paraclub Beromünster, das Besitzrecht des Einlösers zu überprüfen. Beim Einlösen wird lediglich überprüft, ob die entsprechende Gutscheinnummer wirklich vom System freigegeben und ob der entsprechende Gutschein auch wirklich bezahlt wurde. Sollten weitere Exemplare mit dem gleichen Code auftauchen, so handelt es sich um einen Missbrauch, welcher strafrechtliche Konsequenzen zur Folge hat. In diesem Fall verfallen noch nicht eingelöste E-Gutscheine ersatzlos.

Es besteht kein Anspruch auf Erfüllung und/oder Lieferung, resp. auf Schadenersatz seitens der Paravia AG/Paraclub Beromünster, falls jemand versucht, mehrere Gutscheine mit dem gleichen Code einzulösen, selbst wenn der Ersteinlöser nicht der rechtskräftige Inhaber des Gutscheines sein sollte. Vielmehr kann gegen den Aussteller mit Betrugsabsicht sofort eine strafrechtliche Untersuchung (Betrug bzw. Betrugsversuch) in die Wege geleitet werden.



Paravia AG
Postfach
6215 Beromünster
www.paraclub.ch



Die Geltendmachung von Schadenersatz durch die Paravia AG/Paraclub Beromünster bleibt vorbehalten.

6. Voraussetzungen

Eine gute körperliche und geistige Verfassung ist eine Grundvoraussetzung für einen Fallschirmsprung. Es dürfen keine Probleme mit Ohren, Nacken, Schultern oder Rücken vorliegen. Bei Fragen oder Unsicherheiten klären sie diese im Vorfeld mit ihrem Arzt ab. Im Zweifelsfall wird von einem Sprung oder Flug abgeraten. Die letzte Entscheidung über die Sprung- oder Flug-Tauglichkeit eines Gastes fällt der Veranstalter.

Tandemsprung:

- Körpergewicht inkl. Kleidung max. 100kg
- Mindestgröße 150 cm
- Bei Minderjährigen Einverständniserklärung eines Erziehungsberechtigten
- Gute körperliche und geistige Verfassung
- Keine Probleme mit Ohren, Nacken, Schultern oder Rücken
- Kein Alkohol oder Betäubungsmittel vor dem Sprung
- Die Unfallversicherung ist ausschliessliche Angelegenheit des Teilnehmers, wir empfehlen die Deckung für Fallschirmsprünge vorgängig abzuklären.

Erstabsprünge und AFF-Grundkurse:

- Mindestalter 15 Jahre
- Bei Minderjährigen Einverständniserklärung eines Erziehungsberechtigten
- Körpergewicht inkl. Kleidung max. 90kg
- Körpergröße von min. 150cm
- Gute körperliche und geistige Verfassung
- Keine Probleme mit Ohren, Nacken, Schultern oder Rücken
- Sporttest vor Ort (500-Meter-Lauf und Weitsprung aus dem Stand)
- Kein Alkohol oder Betäubungsmittel vor dem Sprung
- Die Unfallversicherung ist ausschliessliche Angelegenheit des Teilnehmers, wir empfehlen die Deckung für Fallschirmsprünge vorgängig abzuklären.

7. Gruppenanmeldungen

Jeder Kunde, der mehr Personen als nur sich selbst anmeldet, übernimmt damit die Verantwortung, die von uns gelieferten Informationen und AGBs an die anderen Teilnehmer weiterzugeben. Bei Annullationen oder Nichterscheinen anderer Gruppenmitglieder haftet er für allfällige Annullationskosten.

8. Zeitaufwand

Die Beschreibung eines Sprunges (Tandem, Erstabsprung, AFF-Schulung) auf www.paraclub.ch ist zum Zeitpunkt ihrer Einstellung korrekt. Der Inhalt des Sprunges kann jedoch Änderungen unterliegen, wobei sich die Paravia AG/Paraclub Beromünster bemüht, Änderungen in der allgemeinen Beschreibung zu aktualisieren. Die im Zusammenhang mit den angebotenen Sprüngen verwendeten Fotos, Bilder und Videos dienen lediglich der Beschreibung des jeweiligen Sprunges. Die Abbildungen sind daher unverbindlich und können variieren.



Paravia AG
Postfach
6215 Beromünster
www.paraclub.ch



Der auf www.paraclub.ch angegebene Zeitaufwand sowie Dauer des Sprunges und Schirmfluges sind indikativ. Die Paravia AG/ Paraclub Beromünster garantiert diese Zeitangaben nicht. Diese sind von den Wetterverhältnissen abhängig und können von den auf www.paraclub.ch angegebenen Zeiten abweichen. Eine kürzere Sprung- oder Schirmflugdauer oder längere Wartezeit berechtigten nicht zu Preisreduktionen.

9. Annullationskosten für Direktbuchungen beim Paraclub Beromünster

Für unentschuldigtes Fernbleiben oder kurzfristige Absage für einen Tandemsprung von weniger als 72 Stunden und eines Erstabsprunges von weniger als 1 Woche im Voraus erheben wir eine Annullationsgebühr von CHF 100.00 pro Person.

Bei Abmeldungen von AFF Grundkursen werden folgende Gebühren erhoben:

- | | |
|-------------------------------------|----------------------------|
| - bis 60 Tage vor Kursbeginn: | keine Annullationsgebühren |
| - ab 60 bis 30 Tage vor Kursbeginn: | 10% der Kurskosten |
| - ab 30 bis 15 Tage vor Kursbeginn: | 30% der Kurskosten |
| - ab 15 bis 3 Tage vor Kursbeginn: | 50% der Kurskosten |
| - ab 2 Tage vor Kursbeginn: | volles Kursgeld |

Wir empfehlen eine Annullationskosten-Versicherung.

10. Annullationskosten für Buchungen über einen Drittanbieter (Online Anbieter mit eigenen Tickets / Gutscheinen)

Für **unentschuldigtes Fernbleiben oder Stornierung** verfällt das Ticket/Gutschein des Drittanbieters vollständig.

Für **Umbuchung** für einen Tandemsprung von weniger als 72 Stunden bzw. eines Erstabsprunges von weniger als 1 Woche vor dem gebuchten Termin erheben wir eine Annullationsgebühr von CHF 100.00 pro Person.

Wir empfehlen eine Annullationskosten-Versicherung.

11. AFF Grundkursabbruch

Bei Nichterscheinen oder Kursabbruch durch den Teilnehmer behält die Paravia AG/Paraclub Beromünster in jedem Fall die Kurskosten ein. Bei Untauglichkeit (körperlich sowie geistige Gesundheit, falsche Angaben bei der Anmeldung in Bezug auf Gewicht und Größe) erhält der Kunde kein Geld zurück. Wenn sich aus Sicht des Ausbilders Anhaltspunkte für eine Nichteignung des Kursteilnehmers ergeben, hat der Kunde keinen Anspruch auf Rückerstattung der Kursgebühren. Wird die Ausbildung vom Kursteilnehmer wegen Krankheit oder Verletzung (unter Vorlage eines ärztlichen Zeugnisses) unterbrochen, so kann die Ausbildung innerhalb von einem Jahr, gerechnet ab Kursbeginn, zu den gleichen Bedingungen fortgesetzt werden.

12. Absprunghöhe

Wir springen im Normalfall von Flughöhe 150 (15'000 Fuß über Meereshöhe). Dies ergibt in Beromünster, je nach Wetterlage, eine Absprunghöhe zwischen 3800 und 4100 Meter über Grund. Aufgrund von Wettereinflüssen, Flughöhenbeschränkung seitens Flugüberwachung oder technischen Einflüssen am Flugzeug kann es vorkommen, dass wir diese Höhe nicht erreichen. Ab einer Höhe von 3000 Meter über Grund wird ein Absprung trotzdem durchgeführt. Ebenfalls kann ein Passagierflug von einer reduzierten Flughöhe betroffen sein. In diesen Fällen werden keine Kosten zurückerstattet.



Paravia AG
Postfach
6215 Beromünster
www.paraclub.ch



13. Absagen vom Sprungbetrieb

Zu Absagen aufgrund schlechten Wetters, technischen oder weiteren Faktoren ist ausschließlich die Paravia AG/Paraclub Beromünster befugt. Der Kunde ist verpflichtet, sich in jedem Falle am Vorabend auf unserem Info-Band (Tel: +41 41/930 26 26) über die Durchführung zu informieren und die dort kommunizierten Anweisungen zu befolgen. Der Kunde ist der Paravia AG/Paraclub Beromünster gegenüber nicht zu Schadenersatzforderung berechtigt, falls es wegen einer Terminverschiebung zu Auslagen oder Zeitaufwand seitens des Kunden kommt, auch wenn der Kunde auf den Sprungplatz fahren musste.

Wir erbringen unsere Leistung nur unter den folgenden Bedingungen:

- wenn das Wetter den Sprungbetrieb zulässt
- wenn das Flugzeug fliegen kann
- wenn unser Personal auf dem Platz ist
- wenn genügend Kapazität vorhanden ist

Falls nicht gesprungen werden kann, werden wir Ihnen einen möglichen Alternativtermin anbieten.

14. Haftung

Der Kunde verzichtet auf alle Ansprüche gegenüber der Paravia AG/Paraclub Beromünster oder den Personen oder Institutionen, die an der Ausbildung beteiligt sind. Die Paravia AG/Paraclub Beromünster übernimmt keine Haftung für Nachteile, die der Kunde aus seiner Betätigung in der Luftfahrt, durch den Betrieb der Luftfahrzeuge, seinem Verweilen auf dem Flugplatzgelände oder durch Unfälle erleidet, soweit sie nicht auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruhen. Das gilt nicht für den Fall, dass der Schaden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit herrührt. Bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Beschädigung von Ausbildungsmaterial haftet der Schadensverursacher. Kunden können von der Ausbildung ausgeschlossen werden, wenn sie die eigene Sicherheit oder die Anderer gefährden oder die Durchführung des Ausbildungsbetriebes nachhaltig stören (ohne Regressanspruch).

15. Versicherungen

Die Luftsportgeräte/-Fahrzeuge unterliegen dem Schweizerischen Luftrecht und sind gemäß den gesetzlichen Bestimmungen versichert. Versicherungen sind während der Sprungdurchführung wie folgt abgeschlossen: Halterhaftpflichtversicherung für die eingesetzten Luftfahrzeuge zur Abdeckung von Drittschäden. Für einen darüber hinausgehenden Versicherungsschutz (Unfallversicherung und Annullationsversicherung) ist der Teilnehmer selbst verantwortlich.

16. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur vollständigen Bezahlung der jeweiligen Ware vor. Bei Verträgen mit Unternehmen behalten wir uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zum Eingang sämtlicher Zahlungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Unternehmen vor.

17. Bild- und Filmmaterial

Die während der Sprünge von Paravia AG/Paraclub Beromünster angefertigten Fotos und Videos sind urheberrechtliches Eigentum von Paravia AG/Paraclub Beromünster. Die Paravia AG/Paraclub Beromünster ist berechtigt, dieses Material für Werbezwecke zu verwenden, auch wenn der Kunde



Paravia AG
Postfach
6215 Beromünster
www.paraclub.ch



darauf zu erkennen ist, ohne dass dafür Kosten für Paravia AG/Paraclub Beromünster gegenüber dem Kunden entstehen.

18. Zahlungsbedingungen

Der Rechnungsbetrag ist innert 10 Tagen zu überweisen. Sobald die Zahlungsfrist verstrichen ist, befinden Sie sich im Verzug. Wir sind in diesem Fall berechtigt, Ihnen für den ausstehenden Betrag ab Beginn des Verzugs einen Zins von 5 % pro Jahr sowie Mahngebühren in Höhe von CHF 10.00 zu belasten.

Bei Gutscheinen wird der Rechnungsbetrag sofort zur Zahlung fällig.

19. Lieferung

Soweit gesetzlich zulässig gehen die Gefahr des Verlustes oder der Verschlechterung der Sache sowie die Preisgefahr mit der Auslieferung der Ware an den Kunden über. Versand der Artikel je nach Verfügbarkeit. Die Paravia AG/Paraclub Beromünster haftet nicht für Lieferverzögerungen, die durch Dritte (Hersteller/ Transportunternehmen etc.) verursacht werden.

Liefergebiet ist die Schweiz. Für Lieferungen ins Ausland fallen zusätzliche Kosten an.

20. Transportschäden

Die Paravia AG/Paraclub Beromünster haftet nicht für Schäden, welche durch Transportunternehmen verursacht wurden. Der Kunde ist verpflichtet jede Sendung sofort auf Vollständigkeit und Unversehrtheit zu überprüfen. Ist das Paket beschädigt oder mit Klebeband des Transportunternehmens repariert, ist der Kunde verpflichtet, Schaden sofort beim Zusteller zu reklamieren.

21. Widerrufs- und Rückgaberecht

Der Kunde ist berechtigt innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Ware zu widerrufen. Der Widerruf muss durch schriftliche Erklärung oder durch Rücksendung der Ware erfolgen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Von der Rückgabe ausgeschlossen ist Ware, die individuell für den Kunden angefertigt, konfiguriert oder bestellt wurde sowie Gutscheine. Gutscheine, die mittels Rechnung bezahlt werden, können innerhalb von 24 Stunden widerrufen werden und müssen innerhalb von 3 Arbeitstagen (ab Ausstelldatum) an den Aussteller zurückgesandt werden.

Die Kosten der Rücksendung von Waren trägt der Kunde, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten. Bei Verschlechterung oder Untergang der Ware, die vom Kunden zu vertreten ist, hat der Kunde uns die entsprechende Wertminderung zu ersetzen.

22. Gewährleistung / Reklamation

Offensichtliche Mängel der Ware sind innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt zu reklamieren. Sofern Nachbesserung bzw. Ersatzlieferung endgültig fehlschlagen, hat der Besteller das Recht zur Herabsetzung des Preises oder zum Rücktritt vom Vertrag. Wir haften nicht für Mängel, die infolge fehlerhafter Handhabung, überdurchschnittlicher Beanspruchung oder durch Fremdeinwirkung entstanden sind.

23. Datenschutz

Die Paravia AG/Paraclub Beromünster ist berechtigt, die im Rahmen der Geschäftsbeziehung erforderlichen personenbezogenen Daten des Kunden zu erheben, zu speichern und zu verarbeiten,



Paravia AG
Postfach
6215 Beromünster
www.paraclub.ch



dies unter Berücksichtigung der entsprechenden Sorgfaltspflicht im sensiblen Umgang mit Kundendaten.

24. Rechtswahl

Auf die Rechtsverhältnisse zwischen der Paravia AG/Paraclub Beromünster und dem Kunden sowie auf die jeweiligen Geschäftsbedingungen findet Schweizer Recht Anwendung. Es gilt der Gerichtsstand Zug für alle Rechtsstreitigkeiten zwischen dem Kunden und der Paravia AG/ Paraclub Beromünster.

25. Änderungsklausel

Es sind die AGBs in der jeweils gültigen Fassung anwendbar.

Wir wünschen Ihnen viel Freude, Spaß und Erfolg mit dem Paraclub Beromünster.

© Paravia AG/Paraclub Beromünster, September 2016